



WARRANTY FOR UPHOLSTERED FURNITURE

GARANTIE POUR LES MEUBLES REMBOURRÉS

GARANTÍA PARA MUEBLES TAPIZADOS

 **PALLISER**

PALLISER FURNITURE LTD. UPHOLSTERY WARRANTY

Warranty is non-transferable and takes effect as of January 1, 2007

Pro-rated Warranties

Pro-rated warranties reference the cost of parts covered by Palliser® in the event of a claim. On a five (5) year pro-rated warranty, Palliser will cover 100% of the cost of parts and labor in year one (1). Palliser will cover 80% of the cost of parts only in year two (2), 60% of the cost of parts only in year three (3), 40% of the cost of parts only in year four (4) and 20% of the cost of parts only in year five (5). In each case, with the exception of the first year, the original retail consumer will be responsible to pay the balance of the cost of parts.

This warranty **does not** cover the following:

1. Rental, business, commercial, institutional or other non-residential uses.
2. Products purchased "AS IS" or second-hand.
3. Products purchased from distressed or liquidation sales.
4. Products deemed misused, mishandled, altered, abused.
5. Any condition resulting from unusual usage.
6. Inadequate maintenance, cleaning or care.

MAKING A CLAIM

To make a warranty claim or to inquire about concerns with your Palliser product, please contact the authorized Palliser retailer from where the original purchase was made.

When making a claim under this warranty, proof of purchase with the original bill of sale and the product serial number are required. Should these not be available, Palliser reserves the right to deny claim. Palliser reserves the right to request photo verification and/or the return of defective parts to its factory.

PARTS WARRANTY – COVERAGE AND LIMITATIONS

Cover Material

The Palliser warranty **does not** cover any damages due to improper use, excessive soiling, improper or unapproved cleaning methods (see Product Care for details), chemical

treatments, exposure to direct sunlight or color fading. These instances will void the warranty.

Leather – Five (5) year pro-rated warranty on parts

The Palliser warranty covers against seam slippage, tearing, splitting, cracking and dye transfers from the product. Leather is a natural material and, as such, each hide reflects its own characteristics. On average, four to five hides are used on most Palliser sofas. Shading variations, nicks, scratches and wrinkles are a characteristic of leather and **are not** considered defects.

**Nupelle (simulated leather) – Two (2) year warranty on parts
Vinyl and Fabric – One (1) year warranty on parts**

The Palliser warranty covers against seam slippage, fraying or dye transfers from the product.

The Palliser warranty **does not** cover tearing, pilling, or shrinking. Flattening of nap on velvet or high pile chenille and microfibre are inherent characteristics of soft plush fabric, and are in no way considered manufacturer's defects.

Frames and Springs – Lifetime warranty on parts

Wood frames and springs carry a lifetime warranty against breakage. Springs are covered for breakage due to metal fatigue or pulling loose from wood frames. Metal frames are warranted against breakage for a period of two (2) years under normal household use.

The term "lifetime" as it is used in this warranty is defined as twenty-five (25) years.

Motion Reclining Mechanisms – Limited lifetime warranty on parts

Reclining mechanisms are warranted against material and manufacturing defects. Warranty is limited to suppliers availability of parts.

Reclining Chairs, Sofabed Mechanisms and Sofabed Mattresses – Two (2) year warranty on parts

Reclining chairs, sofabed mechanisms and sofabed mattresses are warranted against material and manufacturing defects.

Seat Cushion Foam and Fibre-filled Components – Five (5) year pro-rated warranty on parts

Seat cushions are warranted against collapsing. All cushions will soften with use and will conform to the shape of the user. This softening is considered normal wear and is in no way considered a manufacturer's defect. Fibre-filled seat cushion tops, backs

and arms will flatten with prolonged use. This is inherent to the design of fibre-filled and fibre-wrapped products. Regular fluffing will prevent internal fibres from matting and help to prolong the vibrancy of these products.

Electronic Components – Two (2) year warranty on parts

Electronics are warranted for material and manufacturing defects.

LABOR WARRANTY – COVERAGE AND LIMITATIONS

Palliser offers a one (1) year warranty for labor and workmanship applying to all upholstered sofas, loveseats, chairs, ottomans, sectionals and sofas manufactured by Palliser. Palliser products are warranted to the original retail consumer, to be free from manufacturing and parts defects. The warranty takes effect from the date of delivery to the original retail consumer.

Within one (1) year from the date of delivery, Palliser will pay, at no charge to the original retail consumer, customary labor rates to repair or replace the defective parts. Under this warranty, the sole liability of Palliser is limited to repair, or at its option, parts replacement. Should there be service required under the warranty then the initial service inspection will be covered by Palliser. For clarity, should inspection deem that no repair necessary then initial service fee will be payable by end consumer to the third party.

After one (1) year, the original retail consumer will be responsible for **all** costs related to labor. See Parts Warranty above for details.

The term "defect" as it is used in this warranty is defined as a flaw or deficiency that affects the intended use for which the product was manufactured.

The Palliser warranty provides coverage to the original retail consumer only where the purchase has been made from an authorized retailer of Palliser Furniture Ltd. and therefore is non-transferable to any second or third party.

The special Palliser identity tags found on your product are your guarantee of the quality and authenticity of your Palliser product. Removal or attempted removal of such tags will void this warranty.

PRODUCT CARE

Leather Care

Clean leather often, as frequent and gentle cleaning is easier on leather than less

frequent, more aggressive cleaning. Cleaning will remove built-up dirt, skin oils and perspiration.

1. *Protected (Pigmented) and Semi-aniline Leathers*

Clean with a mild soap and water solution. Use a mild soap with a neutral pH. Rinse with a clean, damp cloth to remove any soap residue. **Do not** use a soap product that is harsh on your skin, as it will be harsh on the leather.

Always test the soap solution in an unseen area on the sofa to ensure that the solution does not damage the leather (no leather color transfer on to your cloth).

2. *Natural (Aniline) Leathers*

Clean with only a slightly damp cloth. **Do not** use any type of soap on natural (aniline) leather.

Fabric Care

Fabric manufacturers recommend regular dusting and vacuuming. Removable cushions should be fluffed regularly. Soiled areas should be cleaned based on the following cleaning code(s) found on your Palliser product. If cleaning codes are not available, contact your retailer from where you purchased the product.

S — Vacuum frequently or brush lightly. Spot clean only using mild water-free solvent or dry cleaning product. Pre-test small area before proceeding.

W — Use water-based cleaning agents.

WS — Use water-based cleaning agents or mild, water-free solvents.

X — Vacuum or brush lightly and do not use foam or liquid cleaning agents.

V — Wash with warm water and mild soap only. Vacuum thoroughly and regularly.

CAUTIONS

General

- **Do not** move furniture in your home without carefully wrapping the furniture, including corners and feet or the bottom of the furniture, with a protective covering. This will help avoid damage to floors

and/or wall surfaces, as well as help to prevent damage to the furniture itself.

- **Do not** move furniture on bare **hardwood floors**. At all times, place the furniture on a protective area rug or protective hardwood felt pads. This will protect your hardwood floors from potential scratches.
- **Do not** expose leather or fabric to ink, bleach, oily substances, fluids, body oils, strong detergents (including laundry detergent), chemicals, and sharp objects as these may cause potential damage.
- **Do not** expose leather or fabric to sun or extreme light sources as this will cause fading and potential damage.
- **Do not** remove your seat cushion covers for dry cleaning or separate washing.

Safety

Use extreme caution when operating the moving mechanisms and electronic components making sure limbs and other obstructions are clear of leg rests and other moving parts before operating.

- **Do not** leave reclining seats in the reclining position when not in use.
- **Do not** allow children to play on mechanized furniture or to operate mechanisms.
- **Do not** stand on chairs, and **do not** sit on ottomans.
- **Do not** sit on product arms.

For further information, refer to product instruction sheets and warnings, where applicable.

Failure to follow these directions could result in injury and/or damage.

If you have questions, contact your authorized Palliser retailer or contact us at **palliser.com**



PALLISER FUNITURE LTD. GARANTIE POUR LES MEUBLES REMBOURRÉS

La garantie est non transférable et est en vigueur à compter du 1^{er} janvier 2007.

Les garanties au prorata

Les garanties au prorata font référence au coût des pièces couvert par Palliser® en cas de réclamation. Pour une garantie au prorata de cinq (5) ans, Palliser couvrira 100% des coûts des pièces et de la main-d'œuvre pour la première (1) année. Palliser couvrira 80% du coût des pièces seulement pour la deuxième (2) année, 60% du coût des pièces seulement pour la troisième (3) année, 40% du coût des pièces seulement dans la quatrième (4) année et 20% du coût des pièces seulement dans la cinquième (5) année. Dans chacun des cas, à l'exception de la première (1) année, l'acheteur d'origine sera responsable de payer la différence du coût des pièces.

Cette garantie **ne couvre pas** :

1. des meubles de location, d'affaires, commerciaux, institutionnels ou de tout autre usage non résidentiel;
2. des produits vendus « tel quel » ou de seconde main;
3. des produits vendus endommagés ou en liquidation;
4. des produits considérés mal utilisés, maltraités, modifiés, abusés;
5. toute autre condition résultant d'un mauvais usage;
6. d'entretien, de nettoyage ou de soins inadéquats.

POUR FAIRE UNE RÉCLAMATION

Pour faire une réclamation ou pour vous informer au sujet de votre produit Palliser, veuillez contacter le marchand autorisé de Palliser où l'achat original fut fait.

Quand vous ferez la réclamation sous cette garantie, une preuve d'achat avec la facture originale et le numéro de série du produit seront requis. Si ces informations ne sont pas fournies, Palliser se réserve le droit de rejeter la plainte. Palliser se réserve le droit de demander des photos pour vérification et/ou de retourner les pièces défectueuses à son usine.

GARANTIE SUR LES PIÈCES – COUVERTURE ET RESTRICTIONS

Matériel couvert

La garantie de Palliser **ne couvre pas** les dommages causés par un mauvais usage, la saleté excessive, des méthodes de nettoyage incorrectes ou non approuvées (voir Soins des Produits pour les détails), les traitements chimiques, l'exposition directe aux rayons solaires ou décoloration. Ces situations annuleront la garantie.

Cuir – Garantie de cinq (5) ans au prorata sur les pièces

La garantie de Palliser couvre les coutures qui fuient, se déchirent, s'ouvrent et craquent et le transfert de teinture du produit. Le cuir est un matériel naturel, et ainsi, chaque peau possède ses propres caractéristiques. En moyenne, quatre à cinq peaux sont utilisées pour fabriquer la plupart des sofas Palliser. Des variances dans la teinte, des encoches, des égratignures et des plis sont la caractéristique du cuir et **ne sont pas** considérés défectueux.

Nupelle (similicuir) – Garantie de deux (2) ans sur les pièces

Vinyle et tissus – Garantie de un (1) an sur les pièces

La garantie de un (1) an couvre les coutures qui s'ouvrent et qui s'effilochent et le transfert de teinture du produit.

La garantie de Palliser **ne couvre pas** les déchirures, le boulochage ou le rétrécissement. L'écrasement des tissus des velours ou de la grosse chenille et de la microfibre est une caractéristique propre à ces tissus doux et pelucheux et n'est pas considéré comme un défaut de fabrication.

Charpentes et ressorts – Garantie à vie sur les pièces

Les charpentes de bois et les ressorts sont garantis à vie contre le bris. Les ressorts sont couverts pour le bris causé par la fatigue du métal et par le détachement de la charpente de bois. Les charpentes de métal sont garanties contre le bris pour une période de deux (2) ans basé selon l'usage normal.

Le terme « garantie à vie » tel qu'utilisé pour cette garantie se limite à vingt-cinq (25) ans.

Mécanisme des meubles inclinables – Garantie à vie limitée sur les pièces

Les mécanismes de nos meubles inclinables sont garantis contre les défauts de matériel et de fabrication. La garantie est respectée selon la disponibilité des pièces du manufacturier.

Chaises inclinables, mécanismes des sofa-lits et matelas des sofa-lits – Garantie de deux (2) ans sur les pièces

Les chaises inclinables, les mécanismes des sofa-lits et les matelas des sofa-lits sont garantis contre les défauts du matériel et de fabrication.

Sièges de mousse et composantes rembourrées de fibres – Garantie de cinq (5) ans au prorata sur les pièces

Les coussins de sièges sont garantis contre l'affaissement. Tous les coussins ramolliront à l'usage et épouseront la forme de l'utilisateur. Ce ramollissement est considéré comme normal et n'est en aucun cas considéré comme un défaut de fabrication. Les dessus de sièges, dossiers et bras rembourrés de fibres s'affaisseront à l'usage. Ceci est propre au design des produits qui sont rembourrés et enveloppés de fibres. Un secouage régulier préviendra l'affaissement des fibres intérieures et prolongera l'éclat de ces produits.

Composantes électroniques – Garantie de deux (2) ans sur les pièces

Les pièces électroniques sont garanties contre les défauts du matériel et de fabrication.

GARANTIE SUR LA MAIN D'ŒUVRE – COUVERTURE ET RESTRICTIONS

Palliser offre une garantie de un (1) an sur la main d'œuvre et la fabrication s'appliquant sur tous les sofas, causeuses, fauteuils, poufs, sectionnels et sofa-lits rembourrés fabriqués par Palliser. Les produits Palliser sont garantis pour l'acheteur d'origine contre tous défauts de fabrication et défauts des pièces. La garantie est en vigueur à partir de la date de livraison chez l'acheteur d'origine.

À l'intérieur d'un (1) an de la date de livraison, Palliser paiera, sans aucun frais pour l'acheteur d'origine, les coûts de main d'œuvre pour réparer ou remplacer les pièces défectueuses. Sous cette garantie, l'unique responsabilité de Palliser est limitée à la réparation, ou à toute autre option, dont le remplacement de la pièce défectueuse. Si des frais de service sont requis sous cette garantie, le coût de l'inspection initiale sera couvert par Palliser. Par ailleurs, si après l'inspection, on juge qu'aucune réparation n'est nécessaire, les frais de service seront payables par le consommateur.

Après un (1) an, l'acheteur d'origine sera responsable pour **tous** les coûts relatifs à la main d'œuvre. Voir la Garantie sur les Pièces indiquée plus haut.

Le terme « défectueux » utilisé dans cette garantie est défini comme un défaut ou un manque qui affectent l'usage de base pour lequel le produit est fabriqué.

La garantie Palliser fournit la couverture à l'acheteur d'origine seulement si le produit a été acheté chez un marchand autorisé de Palliser Furniture Ltd., et est non transférable à une deuxième ou troisième personne.

Les étiquettes d'identification spéciales de Palliser apposées sur votre produit sont la garantie de la qualité et de l'authenticité de votre produit Palliser. Le retrait ou la tentative de retrait de ces étiquettes annuleront toute garantie.

SOIN DES PRODUITS

Soin du cuir

Nettoyer le cuir souvent, puisqu'un nettoyage fréquent et léger est meilleur pour le cuir qu'un nettoyage moins fréquent et plus agressif. Le nettoyage enlèvera la saleté accumulée, les huiles laissées par la peau et la transpiration.

1. *Les cuirs protégés (pigmentés) et cuirs semi-anilines*

Nettoyer avec un mélange de savon doux et d'eau. Utiliser un savon doux au pH neutre. Rincer avec un linge propre et humide pour enlever tous résidus de savon. **Ne pas** utiliser de savon dur pour votre peau, puisqu'il sera également dur pour le cuir.

Toujours testé le mélange de savon sur une partie cachée de votre divan, pour vous assurer que le mélange n'endommagera pas le cuir (aucun transfert de couleur du cuir à votre linge).

2. *Cuirs naturels (aniline)*

Nettoyer avec un linge légèrement humide. **Ne pas** utiliser de savon sur du cuir naturel (aniline).

Soin des tissus

Les manufacturiers de tissus recommandent qu'un époussetage et nettoyage à l'aspirateur soit fait sur une base régulière. Les coussins amovibles doivent être secoués régulièrement. Les taches doivent être nettoyées selon les codes de nettoyage indiqués sur vos produits Palliser. Si les codes de nettoyage ne sont pas disponibles, contactez le marchand qui vous a vendu le produit.

S — utiliser fréquemment l'aspirateur ou broser légèrement. Nettoyer seulement les endroits tachés utilisant un solvant doux sans eau ou un produit de nettoyage à sec. Faire un essai sur une petite surface avant de continuer.

W — utiliser des agents nettoyants à base d'eau.

WS — utiliser des agents de nettoyants à base d'eau ou des solvants doux, sans eau.

X — utiliser l'aspirateur ou broser légèrement et ne pas utiliser de mousse nettoyante ou d'agents de nettoyage liquides.

V — laver à l'eau tiède et savon doux seulement. Passer l'aspirateur à fond et régulièrement.

ATTENTION

En général :

- **Ne pas** bouger de meubles dans votre maison sans les avoir préalablement enveloppés d'une couverture protectrice, incluant les coins, les pattes et le bas des meubles. Ceci évitera de causer des dommages à vos planchers et à vos murs et aidera à prévenir les dommages sur vos meubles.
- **Ne pas** bouger de meubles sur des **planchers de bois franc** non recouverts. En tout temps, placer vos meubles sur un tapis protecteur ou sur des feutres protecteurs. Ceci protégera vos planchers de possibles égratignures.
- **Ne pas** exposer les cuirs et tissus à l'encre, javellisants, substances huileuses, liquides, huiles corporelles, détergents forts (incluant détergents pour lessive) produits chimiques et objets coupants puisque ceux-ci pourraient occasionnés des dommages.
- **Ne pas** exposer les cuirs et tissus au soleil ou à des sources de lumières extrêmes puisque ceux-ci pourraient les décolorer et les endommager.
- **Ne pas** enlever les housses de sièges pour un nettoyage à sec ou un lavage séparé.

Sécurité

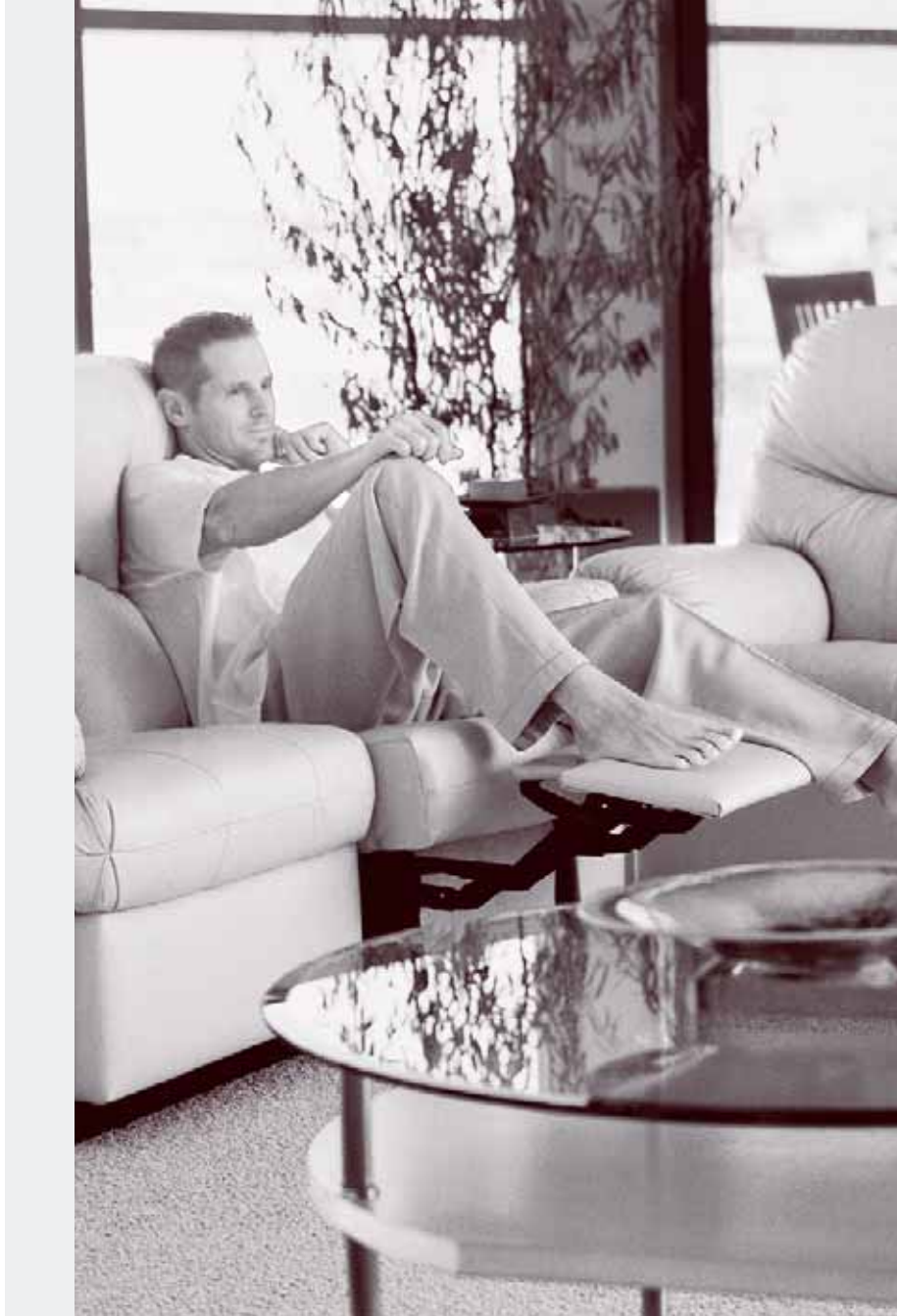
Soyez extrêmement prudents quand vous manipulez les mécanismes et les composantes électroniques en vous assurant que le repose-pied et toutes les parties motrices sont libres de toutes obstructions.

- **Ne pas** laisser le fauteuil inclinable en position couchée quand vous ne l'utilisez pas.
- **Ne pas** laisser un enfant jouer ou opérer le mécanisme d'un meuble inclinable.
- **Ne pas** se mettre debout sur un fauteuil, et **ne pas** s'asseoir sur un pouf.
- **Ne pas** s'asseoir sur les bras des fauteuils.

Pour plus d'information, veuillez vous référer aux feuilles d'instructions des produits et à leur mise en garde, si nécessaire.

Si ces directives ne sont pas suivies adéquatement, il pourrait y résulter des blessures et/ou des dommages.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec un marchand autorisé de Palliser ou contactez nous à palliser.com



PALLISER FURNITURE LTD. GARANTÍA PARA MUEBLES TAPIZADOS

Esta garantía es intransferible y rige a partir del 1° de enero de 2007

Garantías Prorrateadas

Las garantías prorrateadas definen los costos de las partes cubiertas por Palliser® en caso de un reclamo. En una garantía prorrateada de cinco (5) años, Palliser cubrirá el 100% del costo de las partes y de la mano de obra durante el primer (1^{er}) año. En el segundo (2^{do}) año Palliser se hará cargo sólo del 80% del costo de las partes; sólo del 60% de las partes en el tercer (3^{er}) año; sólo del 40% de las partes en el cuarto (4^{to}) año, y sólo del 20% de las partes en el quinto (5^{to}) año. En cada caso, con excepción del primer año, el consumidor final originario será el responsable de pagar el saldo del costo de las piezas.

Esta garantía **no cubre** lo siguiente:

1. Usos para alquiler, usos para negocios, usos de tipo comercial, usos en instituciones y/o cualquier otro uso que no sea de uso domésticos.
2. Los productos adquiridos "COMO ESTÁN" o que sean de segunda mano.
3. Aquellos productos adquiridos en ventas forzosas o por liquidación.
4. Aquellos productos que se considere que se usaron incorrectamente, mal manejados, que sufrieron alteraciones o maltratos.
5. Cualquier condición resultante de un uso incorrecto.
6. Mantenimiento, limpieza o cuidado incorrectos.

CÓMO HACER RECLAMOS

Para efectuar un reclamo, o ante cualquier inquietud/pregunta sobre su producto Palliser, póngase en contacto con el agente de venta autorizado de Palliser del cual se adquirió el producto originalmente.

Para realizar un reclamo de garantía, es necesario presentar la prueba de compra mediante la factura de adquisición original y el número de serie del producto. Sin la presentación de este documento, Palliser se reserva el derecho de aceptar el reclamo. También, Palliser se reserva el derecho de solicitar una fotografía para verificar el problema y/o requerir el envío de las piezas defectuosas a su fábrica.

GARANTÍA DE LAS PIEZAS – COBERTURA Y RESTRICCIONES

Garantía de vestiduras

Esta garantía **no** cubre los daños ocasionados por uso indebido, exceso de manchas, métodos de limpieza inapropiados o no aprobados (para más detalles ver Cuidados del Producto), tratamientos químicos, exposición directa a la luz solar o pérdida del color. Estas circunstancias invalidan esta garantía.

Cueros – Cinco (5) años de garantía prorrateada en las piezas

Esta garantía cubre costuras cedidas, rasgaduras, piel quebrada y manchas de color del proceso de teñido. El cuero es un material natural, y como tal, cada pieza de cuero posee sus propias características. En promedio, se usan entre cuatro a cinco piezas en la mayoría de los sofás Palliser. Las variaciones de tonalidades, marcas, raspaduras y arrugas son características del cuero y **no** se consideran defectos.

Nupelle (piel sintética) – Dos (2) años de garantía en las piezas

Vinilo y Telas – Un (1) año de garantía en las piezas

Esta garantía cubre costuras cedidas, rasgaduras o manchas de color del producto.

Esta garantía de Palliser **no** cubre los desgarramientos, deshilache, ni el encogimiento. El aplastamiento del pelo largo de la tela y la micro fibra es característico de las telas suaves afelpadas, y de ninguna manera se considera un defecto de fabricación.

Estructuras y resortes – Garantía de por vida en las piezas

Las estructuras de madera y los resortes poseen una garantía de por vida en caso de quebraduras. Los resortes están garantizados por quebraduras resultantes por la fatiga del metal o en caso que se separen de la estructura de madera. Las estructuras de metal tienen una garantía por un período de dos (2) años por rotura bajo un uso doméstico normal.

La expresión “de por vida” según se usa en esta garantía se define como un período de veinticinco (25) años.

Mecanismos de movimiento reclinable – Garantía limitada en las piezas

Los mecanismos reclinables tienen garantía por defectos de materiales y de fabricación. La garantía está limitada por la disponibilidad de las piezas por parte de los proveedores.

Mecanismos de sillas reclinables, mecanismos de sofás cama y colchones de sofás cama – Dos (2) años de garantía en las piezas

Las sillas reclinables, los mecanismos de sofás cama y los colchones de sofás cama tienen garantía por defectos de materiales y de fabricación.

Espuma de los asientos y componentes rellenos con fibras – Cinco (5) años de garantía prorrateada en las piezas

Todas las espumas de asientos se reblandecen con el uso y se adaptan a la forma del usuario. Este ablande es completamente normal y de ninguna manera se considera un defecto de fabricación. Los asientos, respaldos y descansa brazos rellenos con Fibra se achatarán con el uso prolongado. Esto es propio del diseño de productos rellenos o envueltos con fibras. El reacomodo regular evitará que las fibras internas se apelmacen y ayudará a prolongar la vida útil de estos productos.

Componentes electrónicos – Dos (2) años de garantía en las piezas

Los componentes electrónicos se garantizan por defectos de materiales y de fabricación.

GARANTÍA DE MANO DE OBRA – COBERTURA Y RESTRICCIONES

Palliser ofrece una garantía de un (1) año por mano de obra y fabricación para todos los sofás, los sofás de dos plazas, los sillones, los otomanos, los sillones seccionales y los sofás cama fabricados por Palliser, la cual garantiza al consumidor final que los productos Palliser no tienen defectos de piezas ni de fabricación. La garantía cobra efecto a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor final por el lapso del tiempo establecido.

Durante un (1) año posterior a la fecha de entrega, Palliser pagará, sin cargo alguno para el consumidor final, los gastos de transporte y de mano de obra habituales para reparar o sustituir las piezas defectuosas. Bajo esta garantía, la única responsabilidad de Palliser se limita a reparar o a su discreción, sustituir las piezas. Si fuera necesario realizar un servicio de inspección bajo esta garantía, entonces Palliser pagará el servicio de inspección inicial. A modo de aclaración, si esta inspección determina que no es necesaria una reparación, entonces el pago del servicio deberá ser pagado por el consumidor final a la tercera parte.

Después de un (1) año, el consumidor final original será responsable por **todos** los gastos relacionados a la mano de obra. (Para más detalles ver Garantía de las Piezas, descritos en primera parte de este manual).

El término “defecto”, como se usa en esta garantía, se define como una falla o deficiencia que afecta el uso determinado para el cual se fabricó el producto.

Palliser brinda esta garantía como cobertura para el consumidor final originario únicamente cuando la compra haya sido hecha a un agente de venta autorizado de Palliser Furniture Ltd. Por lo tanto, esta garantía es intransferible a segundas o terceras partes.

Las etiquetas de identificación del producto de Palliser garantizan la calidad y la autenticidad del producto Palliser. Si se quitan o se intentan quitar dichas etiquetas, se invalidará esta garantía.

CUIDADOS DEL PRODUCTO

Cuidado del cuero

Limpiar las vestiduras de cuero periódicamente, ya que la limpieza frecuente y suave es preferible, de esta forma, la limpieza periódica evitara la acumulación de polvo, de aceites cutáneos y de transpiración.

1. Cueros protegidos (pigmentados) y semianilinas

Limpiar con una solución suave de agua y jabón. Usar un jabón suave con pH neutro. Enjuagar con un paño limpio y húmedo para quitar cualquier residuo jabonoso. **No** emplear jabones que sean fuertes para la piel humana, ya que también lo serán para el cuero.

Probar siempre la solución jabonosa en una sección oculta del sofá para asegurar que dicha solución no dañe o manche la piel de la vestidura (que no transfiera el color del paño o tela al cuero).

2. Cueros naturales (anilinas)

Limpiar sólo con un paño/tela ligeramente húmedo. **No** usar ningún tipo de jabón sobre cueros naturales (anilinas).

Cuidados de las Telas

Los fabricantes de las telas recomiendan quitar el polvo y pasar la aspiradora frecuentemente. Los cojines removibles deben reacomodarse regularmente. Las secciones manchadas deben limpiarse según el (los) siguiente(s) código(s) de limpieza correspondiente(s) a su producto Palliser. Si los códigos de limpieza no están disponibles, póngase en contacto con el agente de venta del que adquirió el producto.

- S** — Aspirarla frecuentemente o cepíllela con movimientos suaves. Limpie las manchas utilizando un solvente suave sin agua o hágalo limpiar profesionalmente. Pruebe limpiar un área pequeña antes de proceder.
- W** — Usar productos de limpieza al agua.
- WS** — Usar productos de limpieza al agua o solventes suaves y libres de agua.
- X** — Pasar la aspiradora o cepillar suavemente; no usar productos de limpieza líquidos o con espuma.
- V** — Lavar solamente con agua tibia y jabón suave. Pasar la aspiradora completa y frecuentemente.

PRECAUCIONES

Generales

- **No** mover los muebles en el hogar sin envolverlos/protegerlos cuidadosamente con una cobertura protectora, incluyendo las esquinas y las patas o bases de los mismos. Esto evitará daños a las superficies de los pisos y/o paredes, y protegerá los muebles propiamente dichos.
- **No** desplazar muebles sobre pisos de **madera dura**. En todo momento colocar los muebles con alguna protección para pisos de madera dura. Así se evitarán posibles raspaduras en los pisos.
- **No** exponer las vestiduras de cuero o las vestiduras de telas a tintas, cloros o decolorantes, sustancias aceitosas, fluidos, aceites corporales, detergentes fuertes (incluye detergentes de lavandería), químicos y objetos cortantes, ya que todo esto puede causar posibles daños.
- Para mantener vivo el color y evitar daños, **no** exponer los cueros o las telas al sol o a las fuentes potentes de luz.
- **No** quitar las fundas de los asientos y/o cojines para lavar en seco o lavar por separado.

Seguridad

Use extrema precaución al operar los mecanismos móviles y los componentes electrónicos asegurándose que las extremidades del cuerpo y otros objetos estén lejos de los descansa pies y las demás piezas móviles antes de ponerlas en funcionamiento.

- **No** dejar los asientos reclinables en la posición reclinable cuando no se usen.
- **No** permitir que los niños jueguen con los mecanismos de los muebles o que hagan funcionar los mecanismos.
- **No** pararse en las sillas y **no** sentarse en los otomanos.
- **No** sentarse en los descansa brazos del producto.

Para más información, consultar las hojas de datos y las advertencias sobre el producto, según corresponda.

No seguir estas instrucciones puede causar heridas y/o daños.

Si tiene preguntas, póngase en contacto con su vendedor autorizado de Palliser o comuníquese con nosotros en la dirección de Internet: **palliser.com**



Palliser Furniture Ltd.

70 Lexington Park
Winnipeg, Manitoba
Canada R2G 4H2
T 204-988-5600
F 204-988-5604
palliser.com

Printed in Canada
Imprimé au Canada
Impreso en Canada
©Palliser Furniture Ltd.
04-0006-11-07